

1. POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA (ISM)

Táto Politika integrovaného systému manažérstvo stanovuje základné ciele riadenia kvality a bezpečnosti spoločnosti TREXIMA v súlade s normami STN ISO/IEC 9001:2016 a podľa STN ISO/IEC 27001:2014.

Vedenie TREXIMA prijalo nasledovné základné ciele v oblasti integrovaného systému manažérstva:

1.1. Rozvoj služieb

Udržať, rozširovať a neustále zlepšovať portfólio ponúkaných služieb a produktov tak, aby bola zabezpečená plnohodnotná činnosť spoločnosti TREXIMA, jej konkurencieschopnosť, súlad s inovačným a technickým napredovaním.

1.2. Spokojnosť zákazníkov a obchodných partnerov

Plniť legitímne očakávania a požiadavky zákazníkov a obchodných partnerov. Pri poskytovaní služieb zabezpečiť plnenie všetkých zmluvných, zákonných požiadaviek a záväzkov.

1.3. Neustále zlepšovanie kvality a bezpečnosti

Riadiť všetky svoje činnosti v súlade so štandardmi STN ISO/IEC 9001:2016 a STN ISO/IEC 27001:2014 tak, aby procesy riadenia bezpečnosti a kvality boli praktické, účinné, navzájom integrované, v súlade s platnou legislatívou a zmluvnými záväzkami a v praxi ľahko použiteľné a zabezpečiť ich kontinuálne vyhodnocovanie a zlepšovanie. Pri rozhodovaní o implementácii opatrení zväžiť súvisiace riziká a príležitosti informačnej bezpečnosti a kvality.

1.4. Kvalita služieb poskytovaných obchodnými partnermi

Pri výbere dodávateľov stanoviť kvalitatívne požiadavky na poskytované služby tak, aby boli v súlade s požiadavkami kladenými na súvisiace služby poskytované spoločnosťou TREXIMA.

1.5. Záväzok manažmentu

Vedenie TREXIMA si je vedomé významu ISM a zaviazalo sa, že bude pri všetkých svojich činnostiach presadzovať ich dosahovanie a bude vytvárať vhodné podmienky pre ich plnenie na všetkých úrovniach riadenia.